

食物アレルギーによる食材除去について

お客様の安全安心を最優先に考え、アレルギー対応は以下の通りとさせていただきます。

当館では【特定原材料(8品目)】のアレルゲン(海老・蟹・そば・卵・乳・小麦・落花生・くるみ)について、
当施設での調理過程での除去に努めさせていただきます。

旅館という業務の制約上、加工工程の複雑さ、調理にかかわるスタッフの多さ、調理数の多さ等、
ひとつひとつに対する細やかな対応が非常に困難で、完全なる除去は難しく
多数のお客様に個別に対応する事により、ミスを誘発し、お客様を命の危険にさらす事になりかねない
と判断し、重篤なアレルギー症状をお持ちのお客様には、食事のお持ち込みをお願いし、
アレルギー症状が重篤でないお客様には、消費者庁の定める特定原材料のみ、アレルゲン除去に努める
事とさせていただきます。

特記事項

1. 【特定原材料(8品目)】アレルゲンの完全な除去を保証するものではありません。
2. 【特定原材料(8品目)】当施設での調理過程での除去は、絶対的なものではなく、完全なアレルギー対応をお約束するものではありません。
既製品の調味料や加工品類は除去対応の範囲外とさせていただきます。
3. 調理に使用する調味料や加工品等は上記アレルゲンを含むものもございます。
微量なアレルゲンでも症状が出る可能性がある場合は、お料理提供をご辞退させていただきます。
4. 重篤なアレルギーをお持ちのお客様や、8品目以外のアレルギーをお持ちのお客様で、ご不安な場合はお料理の持ち込みをお受けいたします。
ご来館当日に、器の用意や温め等お手伝いさせていただきますので、事前にお知らせください。

アレルギーの申告についてのお願い

1. 重篤なアレルギーをお持ちの方の対応は致しかねます。
2. ご宿泊3日前までにお申し出ください。
3. 好き嫌いには対応いたしておりません。
4. 当館で対応する【特定原材料(8品目)】の完全除去を保証するものではない旨を了承いただけない場合は、お食事のお持ち込み等をご検討ください。

お子様のアレルギー対応食について

お子様に提供するお料理は以下の2種類をご用意しております。

1. アレルゲン除去を行っていない通常食
2. 【特定原材料(8品目)】アレルギー対応食(海老・蟹・そば・卵・乳・落花生・くるみ)

お子様にアレルギーのお申し出があった場合は「アレルギー対応食」でのご用意となります。
「海老のみ除去」や「卵のみ除去」等個別の除去対応は、お断りさせていただきます。

「通常食」でご提供し、保護者の方の判断で食べられないものを避けて、召し上がって頂いたり
「アレルギー対応食」で提供し、お子様好みの追加料理を別途ご注文いただくことも可能です。

※アレルギーのお申し出後に「通常食」をご希望の場合は、必ず3日前までにご連絡ください。